FORMULARZ REKLAMACJI

niezgodność Towaru z umową

ADRESAT (ADRES REKLAMACJI)

Michał Szeląg (sklep Bulka)
os. Bohaterów Września 53/17, 31-621 Kraków
bulkathechaos@gmail.com

DANE ZAMÓWIENIA

Nr zamówienia: .....

Data odbioru Towaru: .....

Data zauważenia problemu: .....

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

E-mail lub telefon: .....

NAZWA TOWARU	ILOŚĆ	NA CZYM POLEGA NIEZGODNOŚĆ Z UMOWĄ

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO

☐ **wymiana Towaru** ☐ **naprawa Towaru** ☐ **obniżenie ceny (*)**

☐ **odstąpienie od umowy i zwrot ceny (*)**

(*) Obniżenia ceny albo zwrotu ceny możesz żądać, gdy Sprzedawca odmówił naprawy lub wymiany albo nie doprowadził Towaru do zgodności z umową, brak zgodności występuje nadal mimo próby naprawy lub wymiany, jest istotny, albo z okoliczności wynika, że nie zostanie usunięty w rozsądnym czasie. Odstąpienie nie przysługuje przy nieistotnym braku zgodności.

NUMER RACHUNKU BANKOWEGO (DLA OBNIŻENIA CENY LUB ZWROTU CENY)

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

.....

data i czytelny podpis (tylko formularz papierowy)

ZASADY REKLAMACJI

- Odpowiadamy za brak zgodności Towaru z umową istniejący w chwili dostarczenia i ujawniony w ciągu **2 lat** (a przy Towarach z terminem przydatności - nie krócej niż ten termin).
- Na reklamację odpowiemy w ciągu **14 dni**. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza, że reklamacja została uznana.
- Naprawa i wymiana są bezpłatne. Odbiór reklamowanego Towaru odbywa się na koszt Sprzedawcy - skontaktujemy się w sprawie sposobu przekazania Towaru, nie odsyłaj go od razu.
- Reklamację możesz złożyć także zwykłym e-mailem, bez tego formularza. Opis problemu i żądanie pomagają w szybszym rozpatrzeniu, ale nie są warunkiem przyjęcia reklamacji.
- Jeżeli żądasz obniżenia ceny lub zwrotu ceny, należną kwotę zwrócimy w ciągu 14 dni.
- Zasady te stosują się także do przedsiębiorców na prawach konsumenta.