Polityka prywatności

Wersja z dnia 04.08.2026

obowiązuje od dnia 27.07.2026

§1 Postanowienia ogólne i administrator danych

1. Niniejsza polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w związku z korzystaniem ze sklepu internetowego Bulka, dostępnego pod adresem https://bulkathechaos.com (dalej: **Sklep**).
2. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Sklepu jest **Michał Szeląg**, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Michał Szeląg, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), adres głównego miejsca wykonywania działalności: os. Piastów 26/7, 31-624 Kraków, adres do korespondencji: os. Bohaterów Września 53/17, 31-621 Kraków, NIP: 6783188737, REGON: 388091097 (dalej: **Administrator**).
3. Kontakt z Administratorem w sprawach dotyczących danych osobowych:
   - e-mail: bulkathechaos@gmail.com;
   - pisemnie: os. Bohaterów Września 53/17, 31-621 Kraków.
4. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej: **RODO**), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. — Prawo komunikacji elektronicznej (dalej: **PKE**).
5. Korzystanie ze Sklepu, w tym dokonywanie zakupów, jest dobrowolne. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, z zastrzeżeniem §6.
6. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których przetwarzane dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że dane są zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów, przetwarzane zgodnie z prawem, merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane, oraz przechowywane nie dłużej, niż jest to niezbędne do osiągnięcia tych celów.

§2 Cele, podstawy prawne i okresy przetwarzania danych

1. Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach, na następujących podstawach i przez następujące okresy:

Cel przetwarzania	Zakres danych	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Zawarcie i realizacja Umowy Sprzedaży (obsługa zamówienia, dostawa, kontakt w sprawie zamówienia)	imię i nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu; w przypadku żądania faktury — także nazwa firmy i NIP	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy)	okres realizacji umowy, a następnie okres przedawnienia roszczeń z umowy (co do zasady 6 lat — art. 118 Kodeksu cywilnego)

Cel przetwarzania	Zakres danych	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Prowadzenie Konta klienta	adres e-mail, hasło (w postaci zaszyfrowanej), dane podane w Koncie, historia zamówień	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa o świadczenie usługi elektronicznej)	do czasu usunięcia Konta przez Klienta lub Administratora
Wypełnianie obowiązków podatkowych i księgowych (faktury, ewidencja sprzedaży)	dane nabywcy wymagane przepisami podatkowymi	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami ustawy o rachunkowości i ustaw podatkowych	5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku
Rozpatrywanie reklamacji i oświadczeń o odstąpieniu od umowy	dane z formularza reklamacji / odstąpienia, dane o zamówieniu	art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO (obowiązki z rozdziału 5a Ustawy o prawach konsumenta i przepisów o odstąpieniu)	okres rozpatrzenia sprawy, a następnie okres przedawnienia roszczeń
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń	dane związane z umową i korespondencją	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora)	okres przedawnienia roszczeń
Wysyłka Newslettera	adres e-mail	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) w zw. z art. 398 PKE	do cofnięcia zgody (wypisania się z Newslettera)
Przypomnienie o niedokończonym Zamówieniu (porzucony koszyk)	adres e-mail podany w formularzu Zamówienia, zawartość koszyka	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: umożliwienie dokończenia rozpoczętego Zamówienia)	do 30 dni od przerwania składania Zamówienia; wcześniej — do wniesienia sprzeciwu
Zapewnienie bezpieczeństwa i diagnostyka techniczna Sklepu (logi serwera)	adres IP, dane o urządzeniu i przeglądarce, zdarzenia techniczne	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: bezpieczeństwo i prawidłowe działanie Sklepu)	okres retencji logów platformy Shopify, nie dłużej niż 12 miesięcy
Odpowiedź na wiadomości (formularz kontaktowy, e-mail, telefon)	dane podane w wiadomości	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: obsługa korespondencji)	okres prowadzenia korespondencji, a następnie okres przedawnienia ewentualnych roszczeń
Analityka i statystyki Sklepu (jeżeli wyrażono zgodę na cookies analityczne)	dane o sposobie korzystania ze Sklepu (patrz §8)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: poprawa działania Sklepu) w zw. z art. 399 PKE (zgoda na cookies)	do cofnięcia zgody na cookies, nie dłużej niż okresy wskazane w §8
Marketing własny (jeżeli wyrażono zgodę na cookies marketingowe)	dane o aktywności w Sklepie (patrz §8)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 399 PKE (zgoda na cookies)	do cofnięcia zgody na cookies

2. Cofnięcie zgody (tam, gdzie podstawą jest zgoda) nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

§3 Odbiorcy danych

1. Administrator przekazuje dane osobowe wyłącznie podmiotom, których udział jest niezbędny do prowadzenia Sklepu i realizacji Umów Sprzedaży, w zakresie niezbędnym do realizacji danego celu.
2. Odbiorcami danych są:
    1. **Shopify International Limited** z siedzibą w Dublinie (Irlandia) — dostawca platformy sklepowej, na której działa Sklep (hosting Sklepu, obsługa Konta, koszyka i zamówień oraz wysyłka Newslettera — Shopify Email), a także operator systemu płatności **Shopify Payments**, w ramach którego obsługiwane są płatności kartą płatniczą oraz Apple Pay / Google Pay;
    2. **PayPro S.A.** z siedzibą w Poznaniu — operator serwisu płatności **Przelewy24**, w ramach którego obsługiwane są płatności BLIK i przelewy online — w zakresie danych niezbędnych do obsługi płatności;
    3. **przewoźnicy i operatorzy paczek** — InPost sp. z o.o. (Paczkomaty) oraz **GRUPA ZNATURY Sp. z o.o.** działająca pod nazwą GlobKurier (al. Wojciecha Korfantego 138a, 40-156 Katowice, KRS 0000347353, NIP 2220872890) — operator platformy kurierskiej — w zakresie danych niezbędnych do doręczenia przesyłki (imię i nazwisko, adres, telefon, e-mail);
    4. **Google Ireland Limited** — narzędzia analityczne (Google Analytics) — wyłącznie po wyrażeniu zgody na cookies analityczne;
    5. **Meta Platforms Ireland Limited** — narzędzia marketingowe (Meta Pixel) — wyłącznie po wyrażeniu zgody na cookies marketingowe;
    6. **Hotjar Ltd.** z siedzibą na Malcie (grupa Contentsquare) — narzędzie analizy zachowań w Sklepie (mapy cieplne, nagrania sesji z automatycznym maskowaniem wpisywanych danych) — wyłącznie po wyrażeniu zgody na cookies analityczne.
3. Podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora działają na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych (art. 28 RODO) i przetwarzają dane wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.
4. Dane osobowe mogą zostać udostępnione organom publicznym uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.

§4 Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. W związku z korzystaniem z platformy Shopify dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy — w szczególności do **Shopify Inc. z siedzibą w Kanadzie** oraz do podmiotów z grupy Shopify w Stanach Zjednoczonych. Po wyrażeniu zgody na odpowiednie cookies dane mogą być przekazywane także do **Google LLC** oraz **Meta Platforms, Inc.** w Stanach Zjednoczonych (dostawcy narzędzi wskazanych w §3 ust. 2 pkt 4–5); dane zbierane przez Hotjar są przechowywane na terenie EOG.
2. Przekazywanie danych odbywa się z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony:
    - do Kanady — na podstawie **decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony** (decyzja 2002/2/WE dotycząca podmiotów objętych kanadyjską ustawą PIPEDA);

- do USA i innych państw trzecich — na podstawie **standardowych klauzul umownych** zatwierdzonych przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO), a w przypadku podmiotów certyfikowanych — na podstawie decyzji wykonawczej Komisji dotyczącej ram ochrony danych UE–USA (EU-U.S. Data Privacy Framework).

3. Osoba, której dane dotyczą, może uzyskać od Administratora kopię informacji o stosowanych zabezpieczeniach transferu; informacje o zasadach przetwarzania danych przez Shopify dostępne są także pod adresem: https://www.shopify.com/legal/privacy.

§5 Prawa osoby, której dane dotyczą

1. Każdej osobie, której dane przetwarza Administrator, przysługuje prawo do:
    1. **dostępu** do swoich danych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
    2. **sprostowania** danych nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych (art. 16 RODO);
    3. **usunięcia** danych („prawo do bycia zapomnianym", art. 17 RODO);
    4. **ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO);
    5. **przenoszenia danych** przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO);
    6. **sprzeciwu** wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora, w tym sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego (art. 21 RODO) — sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego jest zawsze skuteczny;
    7. **cofnięcia zgody** w dowolnym momencie — bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem;
    8. wniesienia **skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, https://uodo.gov.pl), jeżeli uzna, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.
2. W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem (dane kontaktowe w §1 ust. 3). Administrator udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania; termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące w przypadku żądań skomplikowanych lub licznych, o czym Administrator poinformuje.
3. Realizacja praw jest nieodpłatna, z zastrzeżeniem art. 12 ust. 5 RODO (żądania ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne).

§6 Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak:
    - niepodanie danych oznaczonych jako niezbędne do złożenia Zamówienia (imię i nazwisko, adres dostawy, e-mail, telefon) uniemożliwia zawarcie i realizację Umowy Sprzedaży;
    - niepodanie danych niezbędnych do założenia Konta uniemożliwia jego utworzenie;
    - niepodanie adresu e-mail uniemożliwia zapis na Newsletter;
    - niepodanie danych wymaganych przepisami podatkowymi uniemożliwia wystawienie faktury.
2. Zgody (Newsletter, cookies inne niż niezbędne) są zawsze dobrowolne, a ich brak nie ogranicza możliwości korzystania ze Sklepu ani dokonywania zakupów.

§7 Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

1. Administrator nie podejmuje wobec osób, których dane dotyczą, decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływały (art. 22 RODO).
2. Po wyrażeniu zgody na cookies marketingowe dane o aktywności w Sklepie mogą być wykorzystywane do **profilowania w celach marketingowych** (np. wyświetlania reklam Sklepu dopasowanych do oglądanych Towarów — remarketing). Profilowanie to nie wywołuje skutków prawnych; można w każdej chwili wycofać zgodę na cookies marketingowe (§8 ust. 5) lub wnieść sprzeciw (§5 ust. 1 pkt 6).

§8 Pliki cookies i podobne technologie

1. Sklep korzysta z plików **cookies** — niewielkich plików tekstowych zapisywanych na urządzeniu końcowym (komputerze, telefonie) podczas korzystania ze Sklepu — oraz technologii pokrewnych (localStorage, piksele).
2. Cookies wykorzystywane w Sklepie dzielą się na:
    1. **niezbędne (techniczne)** — umożliwiają podstawowe funkcje Sklepu: utrzymanie sesji, obsługę koszyka, proces zamówienia i płatności, logowanie do Konta, zapamiętanie decyzji dotyczącej cookies oraz bezpieczeństwo. Ich stosowanie nie wymaga zgody (art. 399 ust. 3 PKE) — bez nich Sklep nie może działać;
    2. **analityczne** — służą do zbierania zbiorczych statystyk o sposobie korzystania ze Sklepu; stosowane **wyłącznie po wyrażeniu zgody**;
    3. **marketingowe** — służą do wyświetlania reklam dopasowanych do zainteresowań i mierzenia ich skuteczności; stosowane **wyłącznie po wyrażeniu zgody**.
3. Przy pierwszej wizycie w Sklepie wyświetlany jest **baner zgody**, w którym można: zaakceptować wszystkie cookies, odrzucić wszystkie cookies inne niż niezbędne albo dokonać wyboru szczegółowego. Opcja odrzucenia jest dostępna w taki sam sposób jak opcja akceptacji.
4. **Skrypty analityczne i marketingowe nie są ładowane przed wyrażeniem zgody.** Do zarządzania zgodą Sklep wykorzystuje mechanizm zgody platformy Shopify (Shopify Customer Privacy).
5. Wyrażoną zgodę można w każdej chwili zmienić lub cofnąć — za pomocą linku **„Ustawienia plików cookies"** dostępnego w stopce Sklepu. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania sprzed cofnięcia.
6. Cookies można także kontrolować w ustawieniach przeglądarki (blokowanie, usuwanie). Zablokowanie cookies niezbędnych może uniemożliwić korzystanie z koszyka i złożenie Zamówienia.
7. Wykaz cookies stosowanych w Sklepie:

Nazwa	Dostawca	Cel	Rodzaj	Okres przechowywania
`cart`, `cart_sig`, `cart_ts`, `cart_currency`	Shopify	obsługa koszyka i jego zawartości	niezbędne	do 2 tygodni

Nazwa	Dostawca	Cel	Rodzaj	Okres przechowywania
`checkout_token`, `checkout`	Shopify	obsługa procesu zamówienia i płatności	niezbędne	do 4 tygodni
`secure_customer_sig`	Shopify	utrzymanie zalogowania do Konta	niezbędne	do 1 roku
`localization`	Shopify	zapamiętanie kraju/języka	niezbędne	1 rok
`_tracking_consent`, `_cmp_a`	Shopify	zapamiętanie decyzji dotyczącej cookies	niezbędne	do 1 roku
`_shopify_y`	Shopify	statystyki odwiedzin (identyfikator przeglądarki)	analityczne	1 rok
`_shopify_s`	Shopify	statystyki odwiedzin (identyfikator sesji)	analityczne	30 minut
`_ga`, `_ga_*`	Google	statystyki odwiedzin (Google Analytics)	analityczne	do 2 lat
`_hjSessionUser_*`	Hotjar	analiza zachowań (identyfikator użytkownika)	analityczne	1 rok
`_hjSession_*`	Hotjar	analiza zachowań (identyfikator sesji)	analityczne	30 minut
`_fbp`	Meta	dopasowanie i pomiar reklam (Meta Pixel)	marketingowe	3 miesiące

Powyższy wykaz ma charakter informacyjny i jest aktualizowany wraz ze zmianami w konfiguracji Sklepu; aktualne zestawienie cookies dostępne jest także w panelu „Ustawienia plików cookies".

§9 Newsletter i komunikacja marketingowa

1. Zapis na Newsletter następuje wyłącznie po wyrażeniu **odrębnej, dobrowolnej zgody** — przez zaznaczenie niezaznaczonego domyślnie pola wyboru lub wpisanie adresu e-mail w formularzu zapisu (art. 398 PKE, art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Zgoda na Newsletter jest niezależna od akceptacji regulaminu i nie jest warunkiem złożenia Zamówienia.
2. Każda wiadomość Newslettera zawiera **link umożliwiający rezygnację** (cofnięcie zgody) bez podawania przyczyny. Rezygnacja możliwa jest także przez wysłanie żądania na adres e-mail Administratora.
3. Administrator nie wysyła informacji handlowych SMS-em ani nie prowadzi marketingu telefonicznego. Gdyby takie kanały zostały wprowadzone, będą wymagały odrębnej zgody dla każdego kanału.

§10 Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą (art. 32 RODO), w tym:
    - transmisję danych w Sklepie szyfrowaną protokołem **TLS (HTTPS)**;

- przechowywanie haseł do Kont wyłącznie w postaci zaszyfrowanej;
- ograniczenie dostępu do danych do osób i podmiotów, którym jest on niezbędny;
- powierzenie hostingu i obsługi płatności podmiotom zapewniającym standardy bezpieczeństwa wymagane przepisami (Shopify — w zakresie płatności zgodność ze standardem PCI DSS).

2. Dane płatnicze (numery kart) są przetwarzane wyłącznie przez operatora płatności; Administrator nie ma do nich dostępu i ich nie przechowuje.

§11 Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą polityką stosuje się przepisy RODO, ustawy o ochronie danych osobowych, PKE oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
2. Administrator może zmienić niniejszą politykę w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany stosowanych narzędzi lub zakresu przetwarzania danych. O zmianie Administrator poinformuje przez umieszczenie nowej wersji na stronie Sklepu ze wskazaniem daty, od której obowiązuje; istotne zmiany zostaną dodatkowo zakomunikowane Klientom posiadającym Konto lub zapisanym na Newsletter.
3. Niniejsza polityka jest nieodpłatnie udostępniana na stronie Sklepu w sposób umożliwiający jej pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie (w tym pobranie i wydruk).
4. Regulamin Sklepu dostępny jest pod adresem: https://bulkathechaos.com/policies/terms-of-service.