Regulamin Sklepu

Wersja z dnia 04.08.2026

§1 Sprzedawca i definicje

1. Sklep internetowy Bulka działa pod adresem https://bulkathechaos.com (dalej: **Sklep**).
2. Sprzedawcą jest:
   - firma: Michał Szeląg;
   - forma prawna: jednoosobowa działalność gospodarcza;
   - adres głównego miejsca wykonywania działalności: os. Piastów 26/7, 31-624 Kraków;
   - rejestr: Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej (CEIDG);
   - NIP: 6783188737, REGON: 388091097.
3. Kontakt ze Sprzedawcą:
   - e-mail: bulkathechaos@gmail.com;
   - telefon: 516 066 942;
   - adres korespondencyjny: os. Bohaterów Września 53/17, 31-621 Kraków;
   - adres reklamacji: os. Bohaterów Września 53/17, 31-621 Kraków;
   - adres zwrotów: os. Bohaterów Września 53/17, 31-621 Kraków.
4. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
   - **Klient** — osobę korzystającą ze Sklepu lub zawierającą umowę ze Sprzedawcą;
   - **Konsument** — osobę fizyczną dokonującą czynności niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
   - **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** — osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu działalności ujawnionego w CEIDG;
   - **Towar** — rzecz ruchomą oferowaną w Sklepie;
   - **Zamówienie** — oświadczenie Klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży.
5. Sklep może oferować w szczególności artykuły żywieniowe, akcesoria, zabawki, artykuły pielęgnacyjne oraz inne Towary. Szczegółowe właściwości i przeznaczenie Towaru są podane na jego stronie. Karmy, przysmaki i inne produkty paszowe są przeznaczone wyłącznie dla zwierząt, a nie do spożycia przez ludzi.

§2 Usługi elektroniczne

1. Sprzedawca nieodpłatnie udostępnia Konto, formularz Zamówienia i Newsletter.
2. Umowa o prowadzenie Konta zostaje zawarta po potwierdzeniu rejestracji i obowiązuje przez czas nieoznaczony. Klient może ją rozwiązać, usuwając Konto w jego panelu albo kontaktując się ze Sprzedawcą. Konto nie jest wymagane do złożenia Zamówienia.

3. Umowa o korzystanie z formularza Zamówienia zostaje zawarta z rozpoczęciem jego używania i kończy się po złożeniu Zamówienia albo przerwaniu jego składania.
4. Umowa o Newsletter zostaje zawarta po dobrowolnym zapisie i obowiązuje przez czas nieoznaczony. Klient może ją rozwiązać w każdej chwili przez link w wiadomości albo kontakt ze Sprzedawcą.
5. Do korzystania ze Sklepu potrzebne są: urządzenie z Internetem, aktualna przeglądarka z obsługą JavaScript i niezbędnych plików cookies oraz aktywny adres e-mail.
6. Klient nie może dostarczać treści bezprawnych ani korzystać ze Sklepu niezgodnie z prawem. Typowe zagrożenia internetowe obejmują złośliwe oprogramowanie, phishing i nieuprawniony dostęp do Konta; Klient powinien chronić swoje dane dostępowe i korzystać z aktualnego oprogramowania.
7. Reklamacje dotyczące usług elektronicznych można składać na adres e-mail lub adres korespondencyjny Sprzedawcy. Odpowiedź zostanie udzielona w terminie 14 dni na papierze lub innym trwałym nośniku.

§3 Zamówienie i zawarcie umowy

1. Informacje o Towarach w Sklepie są zaproszeniem do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. Klient składa Zamówienie przez wybór Towarów, podanie wymaganych danych, wybór dostawy i płatności oraz użycie przycisku „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty” albo oznaczonego innym równoważnym, jednoznacznym sformułowaniem. Do tego momentu Klient może poprawić wprowadzone dane.
3. Przed złożeniem Zamówienia Sklep pokazuje łączną cenę z podatkami oraz wszystkie koszty dostawy i inne opłaty.
4. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca przesyła e-mail potwierdzający jego otrzymanie i przyjęcie do realizacji. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą otrzymania tego e-maila przez Klienta.
5. Potwierdzenie zawarcia umowy i Regulamin są przekazywane Klientowi na trwałym nośniku, w szczególności pocztą elektroniczną.

§4 Ceny, płatności i dostawa

1. Ceny są cenami brutto w PLN. Jeżeli sprzedaż podlega VAT, cena zawiera ten podatek.
2. Sklep udostępnia Paczkomaty InPost oraz przesyłkę kurierską realizowaną przez platformę GlobKurier. Przy zamówieniach o wartości co najmniej 399 zł dostawa jest bezpłatna. Przy zamówieniach poniżej tego progu koszt wybranej metody dostawy jest wskazywany przed złożeniem Zamówienia.
3. Sklep udostępnia następujące sposoby płatności:
    - płatności elektroniczne Przelewy24 (w tym BLIK i przelew online), obsługiwane przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu;
    - płatność kartą płatniczą oraz przez Apple Pay i Google Pay, obsługiwane w ramach systemu Shopify Payments (Shopify International Limited). Wybór sposobu płatności nie powoduje dodatkowej opłaty dla Konsumenta.

4. Płatności dokonuje się podczas składania Zamówienia. Jeżeli operator płatności nie potwierdzi zapłaty w terminie 3 dni kalendarzowych od złożenia Zamówienia, Zamówienie zostaje anulowane, o czym Klient jest informowany e-mailem.
5. Jeżeli Sprzedawca informuje o obniżce ceny, podaje również najniższą cenę Towaru z 30 dni przed obniżką, a dla Towaru oferowanego krócej — najniższą cenę od początku jego oferowania. Dla Towaru szybko psującego się lub z krótkim terminem przydatności podaje cenę sprzed pierwszego zastosowania obniżki.
6. Jeżeli cena jest indywidualnie dostosowana na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji, Klient jest o tym informowany przed złożeniem Zamówienia.
7. Dostawa odbywa się na terytorium Polski. Termin jest wskazywany przed złożeniem Zamówienia; jeżeli nie uzgodniono inaczej, Towar zostanie dostarczony nie później niż w ciągu 30 dni od zawarcia umowy.
8. Klient może sprawdzić przesyłkę przy odbiorze i sporządzić protokół szkody. Brak protokołu nie ogranicza prawa do reklamacji.

§5 Reklamacje Towarów

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za brak zgodności Towaru z umową istniejący przy dostarczeniu i ujawniony w ciągu dwóch lat, chyba że termin przydatności Towaru jest dłuższy. Domniemywa się, że brak ujawniony w tym czasie istniał przy dostarczeniu, chyba że zostanie udowodnione inaczej albo nie da się tego pogodzić ze specyfiką Towaru lub charakterem braku.
2. Konsument może żądać naprawy albo wymiany. Sprzedawca może zastosować drugi sposób, jeżeli wybrany sposób jest niemożliwy albo wymaga nadmiernych kosztów. Naprawa i wymiana są bezpłatne i następują w rozsądnym czasie, bez nadmiernych niedogodności. Sprzedawca może odmówić obu sposobów, jeśli są niemożliwe albo wymagałyby nadmiernych kosztów.
3. Konsument może żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy, gdy Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności, nie zrobił tego prawidłowo, brak zgodności nadal występuje, jest istotny albo z okoliczności wynika, że nie zostanie usunięty w rozsądnym czasie. Odstąpienie nie przysługuje przy nieistotnym braku zgodności; domniemywa się jednak, że brak zgodności jest istotny.
4. Reklamację można złożyć e-mailem na bulkathechaos@gmail.com albo pisemnie na os. Bohaterów Września 53/17, 31-621 Kraków. Warto podać opis problemu, żądanie i dane kontaktowe, ale nie jest to warunek rozpatrzenia reklamacji.
5. Sprzedawca odpowiada na reklamację w terminie 14 dni na papierze lub innym trwałym nośniku. Brak odpowiedzi oznacza jej uznanie.
6. Odbiór Towaru do naprawy lub wymiany oraz zwrot Towaru po odstąpieniu z powodu niezgodności odbywają się na koszt Sprzedawcy. Obniżka ceny jest proporcjonalna do zmniejszenia wartości Towaru, a należna kwota jest zwracana w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia. Po odstąpieniu zwrot ceny następuje w ciągu 14 dni od otrzymania Towaru albo dowodu jego odesłania.
7. Niniejszy paragraf stosuje się również do Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.

§6 Odstąpienie od umowy

1. Konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od otrzymania Towaru. Przy Towarach dostarczanych osobno, partiami lub w częściach termin biegnie od otrzymania ostatniego Towaru, partii lub części.
2. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć:
   - e-mailem na bulkathechaos@gmail.com albo pisemnie na os. Bohaterów Września 53/17, 31-621 Kraków, w tym z użyciem wzoru formularza zwrotu, o którym mowa w §11;

   Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Jeżeli oświadczenie złożono drogą elektroniczną, Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie na trwałym nośniku (e-mail).
3. Sprzedawca zwraca otrzymane płatności, w tym koszt najtańszej oferowanej dostawy, w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tym samym sposobem płatności. Może zastosować inny sposób tylko za zgodą Konsumenta i bez dodatkowych kosztów. Może wstrzymać zwrot do otrzymania Towaru albo dowodu jego odesłania, chyba że sam zaproponował odbiór Towaru.
4. Konsument odsyła Towar na os. Bohaterów Września 53/17, 31-621 Kraków w ciągu 14 dni od odstąpienia i ponosi bezpośredni koszt zwrotu. Odpowiada tylko za zmniejszenie wartości wynikające z korzystania wykraczającego poza sprawdzenie charakteru, cech i działania Towaru.
5. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 Ustawy o prawach konsumenta, w szczególności dla:
   - Towaru wykonanego według specyfikacji Konsumenta lub służącego jego zindywidualizowanym potrzebom;
   - Towaru szybko psującego się lub z krótkim terminem przydatności;
   - Towaru w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub higienę, jeżeli opakowanie otwarto po dostarczeniu. W odniesieniu do karm i przysmaków wyjątek ma zastosowanie tylko wtedy, gdy naruszono rzeczywiste zabezpieczenie, a Towar obiektywnie nie nadaje się do ponownego wprowadzenia do obrotu.
6. Niniejszy paragraf stosuje się również do Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.

§7 Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument może dobrowolnie skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z:
   - pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów;
   - mediacji wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej;
   - stałego sądu polubownego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej;
   - pomocy organizacji konsumenckich (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
2. Bezpłatną pomoc Konsument może uzyskać również pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 oraz 222 66 76 76. Informacje o pozasądowym rozwiązywaniu sporów są dostępne na stronach https://uokik.gov.pl oraz https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl.

§8 Dane osobowe i opinie

1. Sprzedawca jest administratorem danych osobowych. Zasady ich przetwarzania opisuje Polityka prywatności i cookies dostępna w Sklepie.
2. Sklep nie publikuje opinii Konsumentów o Towarach. Jeżeli opinie zostaną w przyszłości udostępnione, Regulamin zostanie uzupełniony o informację, czy i w jaki sposób Sprzedawca weryfikuje, że pochodzą one od osób, które używały Towaru lub go kupiły.
3. Treści redakcyjne, reklamowe i stylizowane wypowiedzi zwierząt publikowane w Sklepie nie są opiniami Konsumentów i nie stanowią wyniku ich weryfikacji.

§9 Przedsiębiorcy

1. Niniejszy paragraf dotyczy wyłącznie przedsiębiorców, którzy nie są Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta.
2. Rękojmia Sprzedawcy zostaje wyłączona. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Klienta z chwilą wydania go przewoźnikowi.
3. Odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do ceny i kosztu dostawy z danej umowy i nie obejmuje utraconych korzyści. Ograniczenie nie dotyczy szkody wyrządzonej umyślnie ani odpowiedzialności, której prawo nie pozwala wyłączyć lub ograniczyć.
4. Spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

§10 Postanowienia końcowe

1. Umowy są zawierane w języku polskim. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie, w szczególności Kodeks cywilny, ustawę o prawach konsumenta i ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza praw Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W razie sprzeczności postanowień Regulaminu z tymi przepisami pierwszeństwo mają przepisy, a wątpliwości tłumaczy się na korzyść Konsumenta.
3. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnej przyczyny, w szczególności z powodu zmiany prawa, sposobów płatności lub dostawy albo funkcji Sklepu — tylko w zakresie, w jakim dana przyczyna wpływa na Regulamin i zmiana jest konieczna. Zmiana nie wpływa na Zamówienia złożone wcześniej.
4. Klienci korzystający z usług świadczonych przez czas nieoznaczony zostaną poinformowani e-mailem co najmniej 14 dni wcześniej i mogą przed wejściem zmiany w życie bezpłatnie zrezygnować z tych usług.
5. Regulamin jest dostępny bezpłatnie w sposób pozwalający go pobrać, zapisać i wydrukować.

§11 Wzory formularzy

Pobierz wzór formularza zwrotu

Pobierz wzór formularza reklamacyjnego